



Il Presidente

Gentile Signora, Gentile Signore,

l'Istituto nazionale di statistica ha avviato l'indagine "**Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana**", alla quale Lei e la Sua famiglia siete chiamati a partecipare.

Il suo nominativo è stato estratto casualmente dall'elenco dei nominativi già coinvolti nel Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni del 2022.

Le informazioni raccolte sono di grande rilevanza sociale e consentono di conoscere le abitudini dei cittadini e i problemi che essi affrontano ogni giorno. Le risposte fornite permettono di approfondire la conoscenza sull'uso dei principali servizi forniti dalla pubblica amministrazione e il grado di soddisfazione per questi ultimi delineando un quadro complessivo sulla qualità della vita degli individui e delle famiglie. Secondo quanto disposto dal Consiglio Europeo, l'indagine rileva inoltre informazioni sull'adozione delle nuove tecnologie della comunicazione e dell'informazione con particolare riferimento all'uso di internet.

La raccolta dei dati avviene secondo le modalità tecniche e le tempistiche indicate nel Box informativo "Per la raccolta dei dati" riportato a seguire.

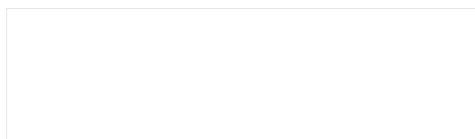
L'Istat svolge la presente rilevazione e i connessi trattamenti di dati personali nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico. La rilevazione è inserita nel Programma statistico nazionale vigente (codice IST-00204). Le informazioni fornite dalle famiglie saranno trattate nel rispetto della normativa in materia di tutela del segreto statistico e di protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nella sezione "Trattamento dei dati" presente in questa lettera.

Anche al fine di rispettare i termini previsti dai regolamenti europei per la trasmissione dei dati sull'adozione delle nuove tecnologie della comunicazione e dell'informazione da parte delle famiglie italiane, Le chiedo, se possibile, di compilare e trasmettere on line il questionario entro e non oltre il **20 febbraio 2023**. Se non vi sarà possibile la compilazione entro questo termine, sarete contattati, entro il **31 marzo 2023**, da un intervistatore incaricato dal vostro Comune per adempiere all'obbligo di risposta.

La sua collaborazione e quella dei suoi familiari è molto importante per la buona riuscita della rilevazione e per l'arricchimento del patrimonio di dati statistici utili alla collettività. Per questa ragione la invito a fornire le informazioni richieste.

Grazie per il contributo che lei e la sua famiglia vorrete dare.

Gian Carlo Blangiardo





### PER LA RACCOLTA DEI DATI

- Per compilare il questionario online e trasmetterlo all'Istat per via telematica, **a partire dai prossimi giorni e fino al 20 febbraio 2023** è necessario collegarsi al sito internet <https://gino.istat.it/avqfamiglie> ed effettuare la registrazione inserendo i codici di accesso riportati di seguito, assegnati esclusivamente alla sua famiglia, e seguire le istruzioni per la compilazione e la trasmissione del questionario. Si consiglia di accedere tramite personal computer, usando il browser Google Chrome. È possibile usare anche altri browser (Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer o Microsoft Edge) purché aggiornati alla versione più recente.

Codice utente: <CAMPO\_1>

Password Iniziale: <CAMPO\_2>

Qualora non fosse possibile compilare il questionario tramite internet, un rilevatore, incaricato dal suo Comune, munito di cartellino identificativo verrà entro **il 31 marzo 2023** presso la sua abitazione per rivolgere a Lei e ai Suoi familiari le stesse domande del questionario online. Nel caso di intervista presso il domicilio, questa avverrà nel pieno rispetto dei protocolli sanitari vigenti. Le informazioni specifiche sulle modalità di svolgimento dell'intervista sono pubblicate sulla pagina del sito internet dell'Istat dedicata alla presente indagine <https://www.istat.it/it/archivio/91926>. Nel caso in cui il rilevatore la contatti telefonicamente o venga presso la sua abitazione in un momento poco opportuno, potrà concordare un appuntamento per l'intervista.

### PER INFORMAZIONI E SUPPORTO

- Chiamare il Numero verde gratuito **800.188.802** attivo, per tutta la durata della rilevazione, dalle ore 9.00 alle ore 21.00 da lunedì a sabato, escluso i festivi.
- Scrivere all'indirizzo e-mail: [avq@istat.it](mailto:avq@istat.it)

### PER SAPERNE DI PIÙ

- Consultare il sito dell'Istituto all'indirizzo <https://www.istat.it/it/informazioni/per-i-rispondenti/elenco-delle-rilevazioni>

## Trattamento dei dati

I dati trattati dall'Istat per le finalità dell'indagine **Aspetti della Vita Quotidiana** sono tutelati dal segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989), e sottoposti alla normativa in materia di **protezione dei dati personali** (Regolamento (UE) 2016/679), d.lgs. n. 196/2003.

Informazioni sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento):

- **Titolare del trattamento:** il titolare del trattamento è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le attività di raccolta e di elaborazione dei dati, ha designato al trattamento dei dati personali, rispettivamente, il Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati e il Direttore della Direzione centrale delle statistiche demografiche e del censimento della popolazione (art. 2-quaterdecies d.lgs. n. 196/2003).
- **Responsabile della protezione dei dati:** il Responsabile della protezione dei dati dell'Istat è raggiungibile ai seguenti indirizzi: Istat – Responsabile della protezione dei dati, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma; e-mail: [responsabileprotezionedati@istat.it](mailto:responsabileprotezionedati@istat.it)
- **Finalità del trattamento:** i dati sono raccolti e trattati per la produzione di statistiche sulle abitudini dei cittadini e sui problemi che affrontano ogni giorno nella vita quotidiana.
- **Base giuridica:** i dati sono trattati per la produzione di informazione statistica ufficiale e, quindi, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico affidato all'Istat (art. 1, comma 2, e art. 15 d.lgs. n. 322/1989); l'indagine è inserita nel Programma statistico nazionale 2020-2022 (codice IST-00204), approvato con DPR 9 marzo 2022. Il Programma statistico nazionale in vigore è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>
- **Fonte dei dati:** oltre ai dati raccolti con il questionario, sono trattati dati personali relativi a caratteristiche socio-demografiche degli individui e delle famiglie provenienti dal lavoro statistico "Sistema integrato censimento permanente e indagini sociali, componente da lista" (IST-02494) e dati provenienti dalla "Rilevazione delle liste anagrafiche comunali" (IST-02492). Per le attività di correzione e controllo dei dati raccolti con il questionario potranno essere utilizzati i dati pseudonimizzati presenti nel "Registro statistico di base degli individui delle famiglie e delle convivenze" (IST-02721).
- **Responsabili del trattamento:** l'elenco dei soggetti **nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento** e dei trattamenti da questi svolti è reperibile alla pagina <https://www.istat.it/it/informazioni-e-servizi/per-i-rispondenti/elenco-soggetti-esterni-trattamento-dati>
- **Diffusione dei dati:** i dati saranno diffusi dall'Istat esclusivamente in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza agli interessati.
- **Comunicazione dei dati:** i dati potranno essere comunicati dall'Istat, esclusivamente per fini statistici, ai soggetti del Sistema statistico nazionale (art. 6, comma 1, lett. b), d.lgs. n. 322/1989) e alla Commissione europea (EUROSTAT) (artt. 7 e 8 Regolamento UE 2019/1700 che modifica il Reg. (CE) n.808/20004) i medesimi dati potranno inoltre essere comunicati, per finalità di ricerca scientifica, alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 5-ter del decreto legislativo n. 33/2013 e dal regolamento (UE) n. 557/2013 limitatamente ai dati riconducibili all'indagine europea "Community Statistics on Information Society" .
- **Conservazione dei dati:** per la finalità della presente indagine, i dati saranno conservati in forma personale per 120 mesi.
- **Diritti degli interessati e diritto di reclamo:** l'Istat garantisce, nei limiti previsti dal Regolamento, l'esercizio dei diritti degli interessati (artt. 15 e ss.), ad esclusione del diritto di opposizione al trattamento (art. 21, par. 6) e di quello di portabilità dei dati (art. 20, par. 3). L'esercizio del diritto di rettifica è garantito secondo le modalità indicate all'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e all'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A.4 al d.lgs. n. 196/2003). Per l'esercizio dei predetti diritti è possibile scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** dell'Istat agli indirizzi sopra indicati. L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 77 e art. 79 Regolamento).

## Obbligo di risposta

- La fornitura dei dati richiesti dall'Istat è obbligatoria ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e del DPR 9 marzo 2022, di approvazione del Programma statistico nazionale 2020-2022 e dell'allegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati; in caso di mancata risposta non è prevista l'applicazione di una sanzione.
- L'elenco in vigore delle indagini con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo:

<https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>.

L'obbligo di risposta non riguarda, in ogni caso, i quesiti di natura sensibile (categorie particolari di dati personali - art. 9 Regolamento UE 2016/679), ai quali gli intervistati potranno decidere se rispondere o meno. Sono di natura sensibile i quesiti presenti nelle sezioni 7, 8, 9, 10, 11 e 13 del questionario ISTAT/IMF-7/A.23 le sezioni 7 e 20 e i quesiti 22.2, 22.3, 22.4 e 22.5 del questionario ISTAT/IMF-7/B.23 (questionario per auto-compilazione di colore verde), facilmente individuabili perché **contrassegnati da una lettera "S" cerchiata in rosso" nel modello cartaceo**. L'intervistatore è tenuto a segnalare tali quesiti nel corso dell'intervista; gli stessi sono inoltre richiamati nel box informativo posto in calce al questionario.

**Per i minori di 14** anni non è previsto l'obbligo di risposta al questionario individuale, tuttavia è il genitore che ha facoltà di rispondere o meno.