

INFORMAZIONI PERSONALI



Laura Gelatti



Sesso Femmina | Data di nascita [REDACTED] | Nazionalità Italiana

POSIZIONE PER LA QUALE SI
CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO PER LA
QUALE SI CONCORRE

Impiegata commerciale / logistica

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- Aprile 2015 a tutt'oggi | Giocoplast Natale Spa a socio unico (Bomporto - Modena)
Impiegata commerciale e logistica – settore distribuzione e commercializzazione articoli per festività, divertimento e illuminotecnica.
- Maggio 2012 a tutt'oggi | Ristorante Pizzeria “Da Dante”
inquadrate come cassiera e responsabile di sala
Settore ristorazione.
- Ottobre 2008 – maggio 2014 | Gulliver Cooperativa Sociale (Modena)
Attività di tutoraggio su persone diversamente abili di età compresa tra i 14 e i 19 anni.
Settore educativo.
- Febbraio - Marzo 2008 | Esperienza di stage presso l'hotel Principe di Modena della durata di cinque settimane con mansione di receptionist, front-office, accoglienza clienti.
Settore turismo.
- Febbraio 2007 | Esperienza di stage all'estero presso agenzia di viaggi a Oradea (Romania) della durata di tre settimane - mansione di receptionist, marketing operativo nella realizzazione di pacchetti turistici.
Settore turismo.
- Marzo 2006 | Esperienza di stage presso l'agenzia turistica “Iter viaggi” di Modena della durata di due settimane con mansione di receptionist e addetto alla biglietteria ferroviaria e marittima.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Giugno 2008** Conseguito diploma in Tecnico dei servizi turistici presso l'Istituto di Istruzione superiore "Carlo Cattaneo" di Modena con votazione 100/100.
- Maggio 2008** Attestato di terza area conseguito presso l'Istituto "Carlo Cattaneo" di Modena tramite Modena Formazione.
- Gennaio 2007** Viaggio di istruzione ad Auschwitz nei campi di concentramento.
- Giugno 2006** Diploma di qualifica come Operatore turistico presso l'Istituto "Carlo Cattaneo" di Modena con votazione 100/100.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2
Francese	B2	C1	B2	B2	B2

Competenze professionali Capacità di sintesi, collegamento in differenti ambiti e di rielaborazione dei dati. Ricerca e applicazione di strategie atte alla facilitazione della comprensione rivolta a ragazzi con disabilità specifiche.

Competenze organizzative e gestionali Lavorando in un'azienda commerciale sono abituata a:
 gestire un elevato numero di clienti per diverse merceologie di prodotto
 rispondere al telefono per intrattenimento di rapporti commerciali
 gestire l'ordine cliente, dalla fase del caricamento ordine, spedizione e restituzione merce a fine campagna;
 gestire parte delle spedizioni con i relativi corrieri, dalla chiamata dei corrieri e clienti alla creazione di bolle e relativa documentazione inerente ai trasporti.

In ambito scolastico sono abituata a:
 gestire piccoli gruppi di lavoro
 spirito di iniziativa

Inoltre lavorando nel settore della ristorazione a contatto col pubblico, sono abituata a:
 orientamento al cliente
 raggiungimento del risultato
 autocontrollo e gestione delle situazioni di stress

- Competenze comunicative** Possiedo buone competenze comunicative acquisite nel corso delle mie esperienze lavorative, in particolar modo a contatto con i clienti.
- Competenze informatiche** Buona padronanza dell'uso del computer, in particolare di Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), dell'uso delle e-mail e del programma gestionale Sap Business One. Discrete competenze anche nell'uso del programma Cis&met, utilizzato nell'ufficio logistico per trasferire gli ordini al magazzino e per la creazione dei ddt.
- Altre competenze** Spirito di adattamento nelle differenti situazioni proposte; Possibilità di trasferimenti per lavoro in Italia.
- Patente di guida** In possesso di patente B. Automunita.

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Riconoscimenti e premi** Ho partecipato assieme alla mia classe al progetto Bellacoopia, premio Liana Stradi, vincendo il primo premio.
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ALLEGATI

Allego al mio curriculum la lettera di presentazione.