

# Attenzione ai contatori dell'acqua sensibili alle condizioni climatiche

L'abbassamento delle temperature deve alzare la soglia di attenzione sugli impianti idrici esterni alle abitazioni, in particolare sui contatori dell'acqua che potrebbero rompersi causa il gelo. Hera ricorda alcune semplici precauzioni/accorgimenti che possono evitare disagi nella funzione del servizio.

## Come custodire correttamente gli apparecchi di misura?

La corretta tenuta dei contatori spetta ai clienti. Pertanto per gli apparecchi di misura collocati all'esterno di fabbricati usati saltuariamente, seppur dotati di apposita protezione, come bauletti o nicchie, si consiglia di lasciare che da un rubinetto esca un filo d'acqua. È sufficiente una modesta quantità, evitando inutili sprechi. Per i fabbricati disabitati è bene chiudere il rubinetto che si trova sopra il misuratore e provvedere allo svuotamento dell'impianto.

## Come isolare i vani esterni che contengono i contatori?

Gli ambienti esterni devono essere rivestiti di materiale isolante utilizzando polistirolo o poliuretano espanso il cui spessore deve essere di almeno due centimetri e mezzo, permettendo comunque la lettura del contatore. Evitare di rivestire con lana di vetro o stracci. Si tratta di materiali che assorbono l'acqua e, ghiacciandosi, possono aumentare il rischio di guasti.

In caso di rotture o danni al contatore dare immediata comunicazione a Hera, telefonando al numero verde del **Pronto Intervento 800.713.900**