

[REDACTED]

41030 BOMPORTO (MO)

Gentile cittadina/o,

come già comunicato in diverse occasioni, dal 1 gennaio 2018 sarà introdotta la **tariffa puntuale**. Grazie a questa novità, l'importo nelle bollette del prossimo anno dipenderà, oltre che dalla composizione del nucleo familiare e dalla dimensione dell'appartamento, anche dai comportamenti virtuosi dei singoli.

La bolletta dal 2018 sarà infatti composta da 3 parti:

- **Quota fissa:** serve a coprire il costo dei servizi indivisibili, come lo spazzamento delle strade, lo svuotamento dei cestini, la gestione delle stazioni ecologiche, ecc.; al momento **rimane calcolata in base alla superficie dell'abitazione e ai componenti del nucleo familiare**.
- **Quota variabile di base:** serve a coprire il costo di gestione di una determinata quantità di rifiuti indifferenziati, misurata in litri (denominata "soglia annua"). Tale quantità è definita in funzione al numero di componenti del nucleo familiare.

Quota fissa e quota variabile di base saranno sempre addebitate, anche se si conferiranno quantità di rifiuti inferiori rispetto alla soglia annua.

- **Quota variabile aggiuntiva:** è legata alle quantità di rifiuti indifferenziati conferite in più rispetto alla soglia annua. I rifiuti indifferenziati eventualmente conferiti oltre la soglia annua andranno a comporre la quota variabile aggiuntiva e comportano il pagamento di un conguaglio nell'anno successivo.

In funzione del sistema di raccolta (stradale o domiciliare), la quantità di rifiuti indifferenziati assegnata al nucleo familiare corrisponde ad un determinato numero di conferimenti in calotta (nel caso di raccolta stradale) o di svuotamenti dei contenitori individuali (nel caso di raccolta domiciliare).

Componenti nucleo	Numero litri minimi (soglia annua)	Conferimento in calotta (30 litri) per chi accede ai cassonetti	Svuotamento bidoncino indifferenziato (40 litri) per chi ha il servizio porta a porta
1	480	16	12
2	600	20	15
3	720	24	18
4	840	28	21
5	960	32	24
6 o più	960	32	24

Attenzione: **sia le aperture della calotta che gli svuotamenti dei contenitori domiciliari sono sempre considerati per la loro intera capacità**: suggeriamo quindi di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo se effettivamente pieno e di utilizzare per quanto possibile l'intera capacità della calotta del cassonetto, ad esempio facendo fuoriuscire l'aria dai sacchetti prima di conferirli.

Ricordiamo che anche chi ha il servizio porta a porta può accedere in qualsiasi momento ai cassonetti stradali con calotta e che tre svuotamenti di un contenitore individuale dell'indifferenziato (40 litri l'uno) equivalgono a quattro conferimenti in calotta (di capacità pari a 30 litri).

Pannolini, ausili e presidi medico-sanitari

Presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per incontinenza e altri presidi sanitari tipo sacche per dialisi, vanno conferiti nell'indifferenziato: per agevolare i nuclei familiari che hanno esigenza di utilizzare questi servizi, a partire da gennaio 2018 sarà possibile avanzare specifica richiesta al Servizio Clienti Gruppo Hera. In questo modo al nucleo familiare verrà assegnata un numero di litri aggiuntivo pari a 4.680 litri (corrispondenti a 117 conferimenti con bidoncini da 40 litri e a 156 conferimenti a calotta di 30 litri) ed eventualmente un contenitore dedicato.

A questa richiesta sarà necessario allegare, per i pannolini, un'autocertificazione dello stato di famiglia da cui risulti la presenza del bambino/a fino a 36 mesi di età nel nucleo familiare; per ausili per incontinenza servirà copia del documento comprovante la necessità di ricorso ai presidi medico-sanitari (certificato del medico di famiglia o certificato dell'ASL competente o bolla di consegna dei presidi timbrata dall'ASL).

Per poter accedere a questa agevolazione sarà necessario far pervenire la richiesta formale, accompagnata da opportuna documentazione, al Servizio Clienti Gruppo Hera presso lo sportello, sito in Piazza Matteotti 35 c/o Ufficio Tributi (lunedì 8:30-13, mercoledì 8:30-13 e 14:30-16:45, giovedì 8:30-13 e 14:30-17:15) o, in alternativa, contattando il Servizio telefonico Clienti 800.999.500 (attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 18).

L'agevolazione sarà riconosciuta a partire dalla data del presupposto (presenza del bambino/a nel nucleo familiare o data riportata sul certificato medico-sanitario) per richieste pervenute entro 30 giorni dal suo verificarsi. Altrimenti, l'agevolazione sarà riconosciuta a partire dalla data di presentazione della richiesta. In deroga a quanto sopra, per il 2018, primo anno della tariffa puntuale, le agevolazioni richieste entro il 31 marzo saranno riconosciute con decorrenza dal 1 gennaio.

Altre informazioni

Restano attivi gli sconti per i conferimenti alla stazione ecologica, per il compostaggio individuale e per gli ultra settantenni dietro presentazione ISEE inferiore o uguale a €15.000 (rivolgersi allo Sportello Hera per ulteriori informazioni).

A partire da gennaio, per avere informazioni relative ai conteggi dei rifiuti indifferenziati conferiti, sarà a disposizione il Servizio Clienti Gruppo Hera al numero verde 800.999.500 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18). In alternativa sarà possibile rivolgersi allo sportello clienti più vicino a casa.

Per ritirare il kit o segnalare eventuali anomalie relative alle dotazioni per il conferimento dei rifiuti, è necessario recarsi alla stazione ecologica di via Carlo Testa 5 a Bomporto e alla stazione ecologica di via Leonardo da Vinci 2 a Bastiglia nei seguenti giorni ed orari:

- Via Carlo Testa 5, Bomporto: Mercoledì, Venerdì, Sabato dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18.
- Via Leonardo da Vinci 2, Bastiglia: Martedì e Giovedì dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18.

Si tratta di un progetto innovativo di gestione dei servizi ambientali che rappresenta al tempo stesso un'opportunità e una nuova sfida per la nostra comunità ed è necessario che la Sua partecipazione continui ad essere attiva e volenterosa. La ringraziamo fin da ora per l'impegno e la cura che vorrà dedicare all'ambiente.

Il Sindaco
Alberto Borghi