



famiglie e attività



Bomporto, frazioni di Gorghetto e San Michele: **CALENDARIO 2020**

Le nuove modalità di raccolta differenziata porta a porta







Giorno di raccolta: mercoledì ogni 14 giorni

CARTA E CARTONE





sì

Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartoni per bevande, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo, cartoni della pizza se puliti e privi di cibo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, cartoni della pizza se molto unti o contenenti cibo, pannolini



Giorno di raccolta **giovedì** oani 14 giorni

PLASTICA F I ATTINE





sì

Bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo, lattine, tappi a corona, carta stagnola, barattoli, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale, vaschette per alimenti



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande, utensili da cucina, oggetti in plastica (bacinelle, righello, cartellina, pannolini)



Giorno di raccolta: lunedì e venerdì

ORGANICO





Scarti di cucina cotti e crudi (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, fondi di caffè



no

Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.), contenitori contenenti cibo



di raccolta: sabato ogni 14 giorni

VETRO





I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



di raccolta: martedì

INDIFF.





Tutti i materiali che non possono essere differenziati come spazzolini, rasoi, pannolini, giocattoli non elettronici, sacchi dell'aspirapolvere, carta oleata da salumi, carta da forno, scontrini, piatti e tazze in ceramica, spugne sintetiche, mozziconi, penne e pennarelli, guanti in lattice, spazzole, zerbini



no

Rifiuti differenziabili, rifiut pericolosi e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica



Giorno di raccolta: martedì

CARTONE ATTIVITÀ PRODUTTIVE





sì

Contenitori e imballaggi di cartone grandi e piccoli



no

Carta; cartoni imbrattati o contenenti materiale estraneo; altri tipi di imballaggio diversi dal cartone (polistirolo, film plastici, pluriball, ecc.)



Giorno di raccolta: martedì e sabato

PANNOLINI





Presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche



no

per dialisi o altro

Rifiuti differenziabili, rifiuti pericolosi e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica

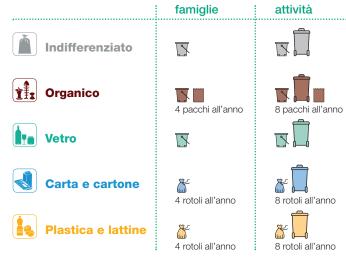
IMPORTANTI SUGGERIMENTI

per una corretta raccolta differenziata porta a porta

- Esporre i rifiuti entro le 6.00 della mattina o la sera precedente del giorno di raccolta.
- → Inserire l'organico solo all'interno di sacchi compostabili.
- Inserire l'indifferenziato solo all'interno dei contenitori forniti da Hera. No sacchi sfusi.
- In caso di necessità puoi utilizzare i cassonetti dei centri abitati più vicini con la tua Carta Smeraldo.
- I conferimenti porta a porta o a cassonetti dei rifiuti differenziati non sono a pagamento.
- Occhio al peso. Sacchi e contenitori troppo pesanti non possono essere raccolti (circa 10 kg).
- Esponi i rifiuti su suolo pubblico, in modo ordinato davanti al tuo civico o nella posizione concordata con Hera, in modo che non intralcino il passaggio di pedoni o veicoli e che siano facilmente accessibili per gli operatori ecologici.
- In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato, materiali non conformi o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

Distribuzione SACCHI e BIDONI

Tutti i cittadini serviti con la raccolta domiciliare sono tenuti a ritirare il kit per la raccolta composto da:



- per ritirare il kit per la raccolta domiciliare (contenitori e sacchi) o segnalare eventuali anomalie delle dotazioni, occorre recarsi presso l'Isola Ecologica di Bomporto in via Carlo Testa 5 o di Bastiglia in via Leonardo da Vinci 2;
- il non ritiro del kit equivale ad un'infrazione alle modalità del servizio di raccolta rifiuti, passibile di contravvenzione;
- la quantità di rifiuti indifferenziati è misurata in litri. Ogni svuotamento del bidoncino individuale è conteggiato per 40 litri.

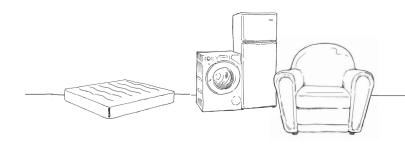
Raccolta a domicilio di **INGOMBRANTI**

L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per evitare comportamenti scorretti, Hera ha attivato un **servizio gratuito di ritiro a domicilio su chiamata** dei rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei contenitori e non possono essere facilmente trasportati alle Stazioni Ecologiche.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche
 (Raee: elettrodomestici di grandi dimensioni: lavatrici, lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, ecc.);
- → grandi volumi di sfalci e potature fino a 8 mc.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti Hera 800.999.500** e fissare l'appuntamento.



Tariffazione **PUNTUALE**

CONF. RIFIUTO INDIFFERENZIATO (utenze domestiche)

n° componenti nucleo familiare	litri minimi annui	n° aperture calotta (30 litri) del cassonetto	n° svuotamenti bidoncino (40 litri) nel servizio porta a porta
1	480	16	12*
2	600	20	15*
3	720	24	18*
4	840	28	21*
5 o più	960	32	24*

* Gli utenti serviti dal porta a porta, che sono in possesso di bidoncino individuale, possono utilizzare anche i contenitori stradali. Ad esempio, rimanendo entro la soglia annua assegnata, una famiglia di 4 persone potrà conferire 8 volte al cassonetto stradale e 15 volte con il bidoncino individuale.

CONF. RIFIUTO INDIFFERENZIATO (utenze non domestiche)

volume dotazione (in litri)	n° litri (soglia annua minima)	n° svuotamenti
30 litri (calotta) 40 litri (bidoncino)	1.200 800	40 20
120 litri	2.400	20
240 litri	4.800	20
360 litri	7.200	20
1700 litri	34.000	20

Nota bene: per le attività con superficie inferiore a 65 mg, che hanno scelto la soglia annua più bassa, il numero dei conferimenti assegnato è pari a 20 con calotta e 15 con bidoncino, quindi 600 litri minimi

La bolletta è composta di quattro parti:

- quota fissa: è calcolata in base alla superficie dell'abitazione e al numero di componenti del nucleo familiare, per le aziende in base alla superficie dell'attività produttiva;
- quota fissa normalizzata: è calcolata in base al numero di componenti del nucleo familiare, per le aziende è calcolata in base alla categoria tariffaria nella quale è classificata l'attività;
- quota variabile di base: è calcolata sul quantitativo annuo (in litri) di rifiuti indifferenziati attribuito a ciascuna utenza ed è correlata al numero di componenti del nucleo familiare, per le aziende è correlata al contenitore associato (vedi tabelle sotto);
- quota variabile aggiuntiva: è legata alla quantità di rifiuti indifferenziati effettivamente conferita in più rispetto ai litri minimi previsti.

È importante ricordare anche che:

- → se si sceglie un contenitore sovradimensionato rispetto alle reali esigenze si pagherà più del necessario;
- ogni svuotamento dei contenitori viene sempre considerato per la sua intera capacità: suggeriamo quindi di esporre il contenitore solo se effettivamente pieno e di utilizzare per quanto possibile l'intera capacità del contenitore.

Anche in assenza di conferimenti, ogni utenza è tenuta a contribuire al costo del servizio pagando la quota fissa, la quota fissa normalizzata e la quota variabile di base. Per i rifiuti indifferenziati conferiti oltre la soglia annua si pagherà la quota variabile aggiuntiva, che verrà conteggiata in una bolletta di conguaglio l'anno successivo. Per le aziende è importante sapere che a seconda della volumetria scelta cambia la quota variabile di base a parità di conferimenti minimi (vedi tabella utenze non domestiche).

Per ulteriori informazioni sul nuovo sistema di raccolta: **Servizio Clienti 800.862.328** (dal lunedì al venerdì ore 8-22, sabato ore 8-18) o vai sul sito **www.ilrifiutologo.it/bomporto**.

Le STAZIONI ECOLOGICHE

Sono spazi a disposizione di tutti i cittadini per consegnare diverse tipologie di rifiuti urbani. Le stazioni ecologiche integrano le raccolte domiciliari o stradali e rappresentano la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo e allo smaltimento controllato. É possibile conferire i materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Per farlo, occorre presentare la tessera Hera per i servizi ambientali. Così rispettiamo l'ambiente e miglioriamo la qualità della nostra vita.

È possibile conferire tutti i rifiuti differenziati ad eccezione secondo quanto stabilito dalla Legge: rifiuti indifferenziati, amianto, lana di vetro, lana di roccia, carta catramata, guaina bituminosa, vetroresina e cartongesso.

IL SISTEMA INCENTIVANTE

A Bomporto è presente un sistema di incentivi per i cittadini che utilizzano le stazioni ecologiche. Grazie a questo meccanismo, chi usufruisce degli impianti di raccolta può ottenere uno sconto sulla tariffa corrispettiva puntuale calcolato in funzione di quantità e tipologia di rifiuti conferiti.

Per conoscere gli sconti previsti consulta il Regolamento Comunale.

Agevolazione **PANNOLINI**, **PANNOLONI** e presidi sanitari

L'agevolazione per il conferimento dei pannolini viene recepita automaticamente mentre per pannoloni e altri presidi medicosanitari bisogna consegnare al Servizio Clienti Hera copia del documento comprovante la necessità di ricorso a tali dispositivi (certificato del medico di famiglia o certificato dell'ASL competente o bolla di consegna dei presidi sanitari). L'agevolazione pannolini cessa di operare in automatico al compimento del 36° mese di vita del bambino. L'agevolazione pannoloni ha un anno di validità, al termine del quale è necessario presentare una nuova comunicazione tramite copia del documento comprovante l'utilizzo di tali presidi.

agevolazioni	richiesta	litri aggiuntivi gratuiti	n° calotte aggiuntive (annue)	n° calotte aggiuntive (settimanali)
pannolini	non necessaria	3.120	104	2
pannoloni e ausili sanitari	necessaria	4.680	156	3

Le agevolazioni, nel caso di più persone aventi diritto all'interno del medesimo nucleo famigliare, sono cumulabili.

ORARI E INDIRIZZI DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

INDIRIZZO	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
Bastiglia via Leonardo Da Vinci, 2		9-12 14-18		9-12 14-18		9-12 14-18	
Bomporto via C. Testa, 5	9-12 14-18		9-12 14-18		9-12 14-18	9-12 14-18	9-13
Castelfranco Emilia via Canale, 19		9-12 14-18			9-12 14-18	9-12 14-18	
San Cesario sul Panaro via Modenese 19, ang. via della Meccanica, loc. la Graziosa	9-12 14-18		9-12 14-18	9-12 14-18		9-12 14-18	9-13
Spilamberto via San Vito, 690	9-12.30 14.30-18		9-12.30 14.30-18	9-12.30 14.30-18	9-12.30 14.30-18	9-12.30 14.30-18	
Modena Archimede via Germania, 88	estate* : 14-19; inverno : 13-18	estate*: 9-13, 15-19; inverno: 8-12.30, 13.30-17					
Modena Calamita via dello Sport, 35	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	9.30-12.30
Modena Leonardo via L. Nobili, 380	8-13	8-13	8-13	8-13	8-13	estate*: 9-13, 15-19; inverno: 8-12.30,13.30-17	
Modena Magnete via Mattarella, 155	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	14-18

^{*} L'orario estivo corrisponde al periodo in cui è in vigore l'ora legale.

MARZO



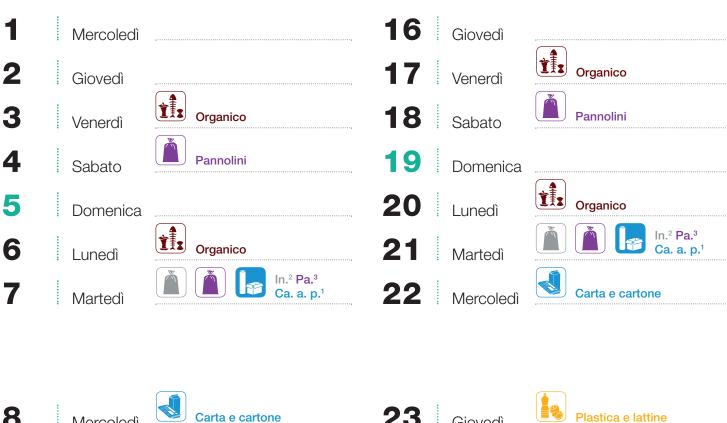


Importante: con l'App Il Rifiutologo puoi ricevere una notifica push con gli orari e i giorni in cui esporre i rifiuti e trovare il posto giusto per ogni tipologia di rifiuto scrivendo il nome del materiale da buttare oppure fotografando il suo codice a barre.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

1 Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono

APRILE





• Attenzione! Raccolta modificata per festività

• Attenzione! Raccolta sospesa per festività

Importante: con l'App MyHera puoi tenere sotto controllo i tuoi conferimenti di indifferenziato, puoi effettuare l'autolettura, pagare direttamente online le tue bollette, scoprire le offerte commerciali e le nuove iniziative.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

¹ Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono nelle zone artigianali e industriali

² In.: indifferenziato ³ Pa.: pannolini ⁴ Or.: organico

MAGGIO



1 Attenzione! Raccolta sospesa per festività

Giovedì

Venerdì

Importante: se hai un orto o un giardino puoi fare il compostaggio domestico: produci a costo zero ottimo fertilizzante naturale e diminuisci il traffico legato al trasporto di questo rifiuto. Nel tuo comune sono previste delle riduzioni, quindi risparmi anche sulla bolletta.

Organico

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

¹ Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono nelle zone artigianali e industriali

² In.: indifferenziato ³ Pa.: pannolini

Venerdì

Sabato

Domenica

Organico

Pannolini

GUGNO



8	Lunedì	Organico	23
9	Martedì	Ca. a. p. ¹ Pannolini	24
10	Mercoledì		25
11	Giovedì		26
12	Venerdì	Organico	27
13	Sabato	Pannolini	28
14	Domenica		29
15	Lunedì	Organico	30

23	Martedì	Ca. a. p.¹ Pannolini
24	Mercoledì	
25	Giovedì	
26	Venerdì	Organico
27	Sabato	Pannolini
28	Domenica	
29	Lunedì	Organico
30	Martedì	In. ² Pa. ³ Ca. a. p. ¹

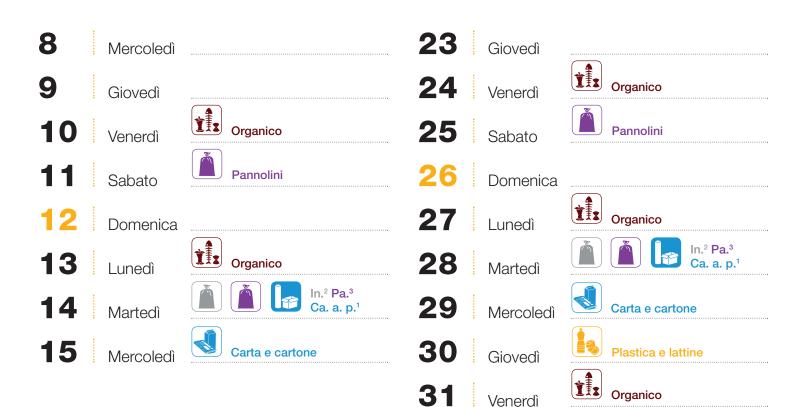
- Attenzione! Raccolta modificata per festività
- Attenzione! Raccolta sospesa per festività

Importante: se ne hai bisogno, puoi utilizzare i cassonetti dei centri abitati più vicini: con la tua Carta Smeraldo puoi aprire qualsiasi cassonetto della raccolta differenziata e calotta per l'indifferenziato presente sul territorio (ogni conferimento in calotta vale 30 litri).

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente. ¹ Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono nelle zone artigianali e industriali 2 ln.: indifferenziato ³ Pa.: pannolini ⁴ Or.: organico ⁵ Ca.: carta e cartone

LUGLIO





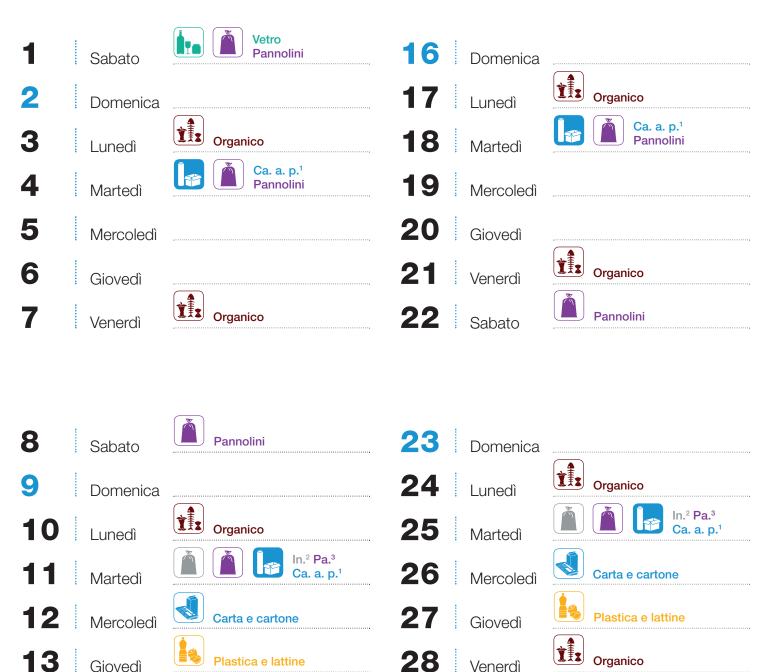
Importante: non conferire i rifiuti pericolosi con il porta a porta e non abbandonarli sul territorio.

Se hai dei farmaci scaduti che non ti servono più portali nelle farmacie aderenti al progetto "Farmaco Amico", sosterrai Enti che assistono le fasce più deboli della comunità. Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

¹ Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono nelle zone artigianali e industriali

² In.: indifferenziato ³ Pa.: pannolini

AGOSTO



Pa.3 Or.4

0

Vetro

• Attenzione! Raccolta modificata per festività

Venerdì

Sabato Ferragosto

1 Attenzione! Raccolta sospesa per festività

Importante: è fondamentale garantire la qualità del rifiuto differenziato: i conferimenti di plastica/lattine, carta, cartone, vetro, organico non sono a pagamento.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

¹ Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono nelle zone artigianali e industriali

Vetro Pannolini

Organico

² In.: indifferenziato ³ Pa.: pannolini ⁴ Or.: organico

Sabato

Lunedì

Domenica

SETEMBRE

1 2 3	Martedì Mercoledì Giovedì	Ca. a. p.¹ Pannolini	16 Mercoledì17 Giovedì18 Venerdì	Organico
4	Venerdì	Organico	19 Sabato	Pannolini
5	Sabato	Pannolini	20 Domenica21 Lunedì	Organico
7	Lunedì	Organico	22 Martedì	In. ² Pa. ³ Ca. a. p. ¹
8	Martedì	In. ² Pa. ³ Ca. a. p. ¹	23 Mercoledì	Carta e cartone
9	Mercoledì	Carta e cartone	24 Giovedì	Plastica e lattine

8	Martedì	In. ² Pa. ³ Ca. a. p. ¹
9	Mercoledì	Carta e cartone
10	Giovedì	Plastica e lattine
11	Venerdì	Organico
12	Sabato	Vetro Pannolini
13	Domenica	
14	Lunedì	Organico
15	Martedì	Ca. a. p.¹ Pannolini



Importante: i sacchi di rifiuto indifferenziato esposti fuori dai contenitori forniti da Hera non possono essere raccolti. Se non hai i bidoncini dedicati li puoi ritirare presso la Stazione Ecologica Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

¹ Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono nelle zone artigianali e industriali

² In.: indifferenziato ³ Pa.: pannolini

OTTOBRE





Importante: attenzione a non scambiare il contenitore. I contenitori hanno codici associati alla tua utenza, non confonderli con quelli dei vicini. Verifica che nella tua bolletta il codice dell'attrezzatura riportato coincida effettivamente con quello da te utilizzato.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

¹ Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono nelle zone artigianali e industriali

Pannolini

² In.: indifferenziato ³ Pa.: pannolini

Sabato

NOVEMBRE





Importante: ricorda, per le famiglie Hera offre il ritiro gratuito a domicilio di ingombranti, apparecchiature elettriche ed elettroniche e potature. Chiama il numero verde 800.999.500 per fissare un appuntamento.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

¹ Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono nelle zone artigianali e industriali

² In.: indifferenziato ³ Pa.: pannolini

DICEMBRE



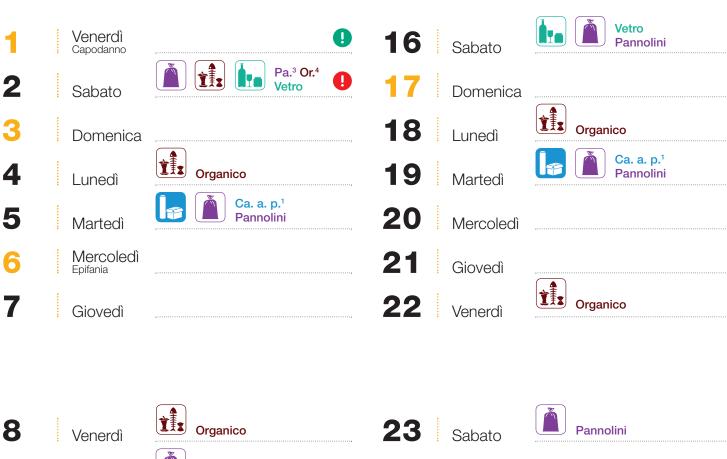


Importante: presta attenzione alle festività. Il calendario di raccolta potrebbe variare. Ricorda che se vi è discordanza fra l'app Il Rifiutologo e il calendario cartaceo, fa fede quest'ultimo.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

¹ Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono nelle zone artigianali e industriali

² In.: indifferenziato ³ Pa.: pannolini



8	Venerdì	Organico
9	Sabato	Pannolini
10	Domenica	
11	Lunedì	Organico
12	Martedì	In. ² Pa. ³ Ca. a. p. ¹
13	Mercoledì	Carta e cartone
14	Giovedì	Plastica e lattine

15 Organico

• Attenzione! Raccolta modificata per festività

• Attenzione! Raccolta sospesa per festività

Importante: le attività produttive, qualora abbiano quantità di rifiuti incompatibili con i contenitori standard, possono contattare il Servizio Clienti Hera al numero 800 999 700 e richiedere contenitori di diverse volumetrie a seconda delle necessità, per le tipologie di rifiuti che lo prevedono.

Lunedì

Domenica

26 Martedì

Mercoledì

28 Giovedì

Venerdì

Sabato

Domenica





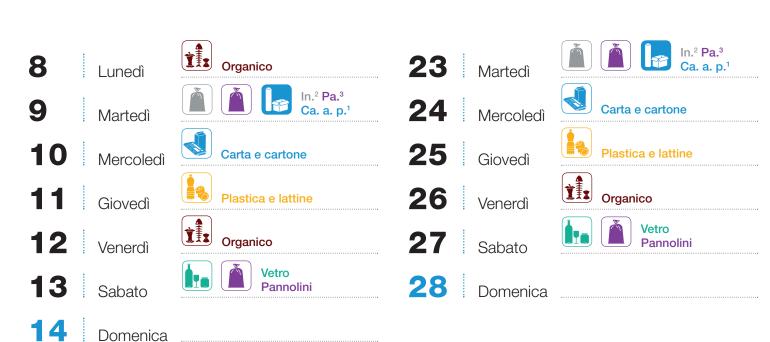
Pannolini

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente. ¹ Ca. a. p.: cartone attività produttive che risiedono nelle zone artigianali e industriali

² In.: indifferenziato ³ Pa.: pannolini ⁴ Or.: organico

2021 EEBBRAIO

1	Lunedì	Organico	16	Martedì	Ca. a. p.¹ Pannolini
2	Martedì	Ca. a. p.¹ Pannolini	17	Mercoledì	
3	Mercoledì		18	Giovedì	
4	Giovedì		19	Venerdì	Organico
5	Venerdì	Organico	20	Sabato	Pannolini
6	Sabato	Pannolini	21	Domenica	
7	Domenica		22	Lunedì	Organico



Lunedì

Organico

Per INFORMAZIONI

Servizio Clienti 800.999.500

Chiamata gratuita da rete fissa o mobile, numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

Servizio Clienti business 800.999.700

Chiamata gratuita da rete fissa o mobile, numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

www.gruppohera.it

www.ilrifiutologo.it

Consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo".

In caso di mancata raccolta rifiuto nelle giornate indicate, contattare tempestivamente il numero verde Hera 800.999.500

La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni amministrative



Edizione: febbraio 2020 **Stampato su:** carta ecologica **Design:** Koan moltimedia



